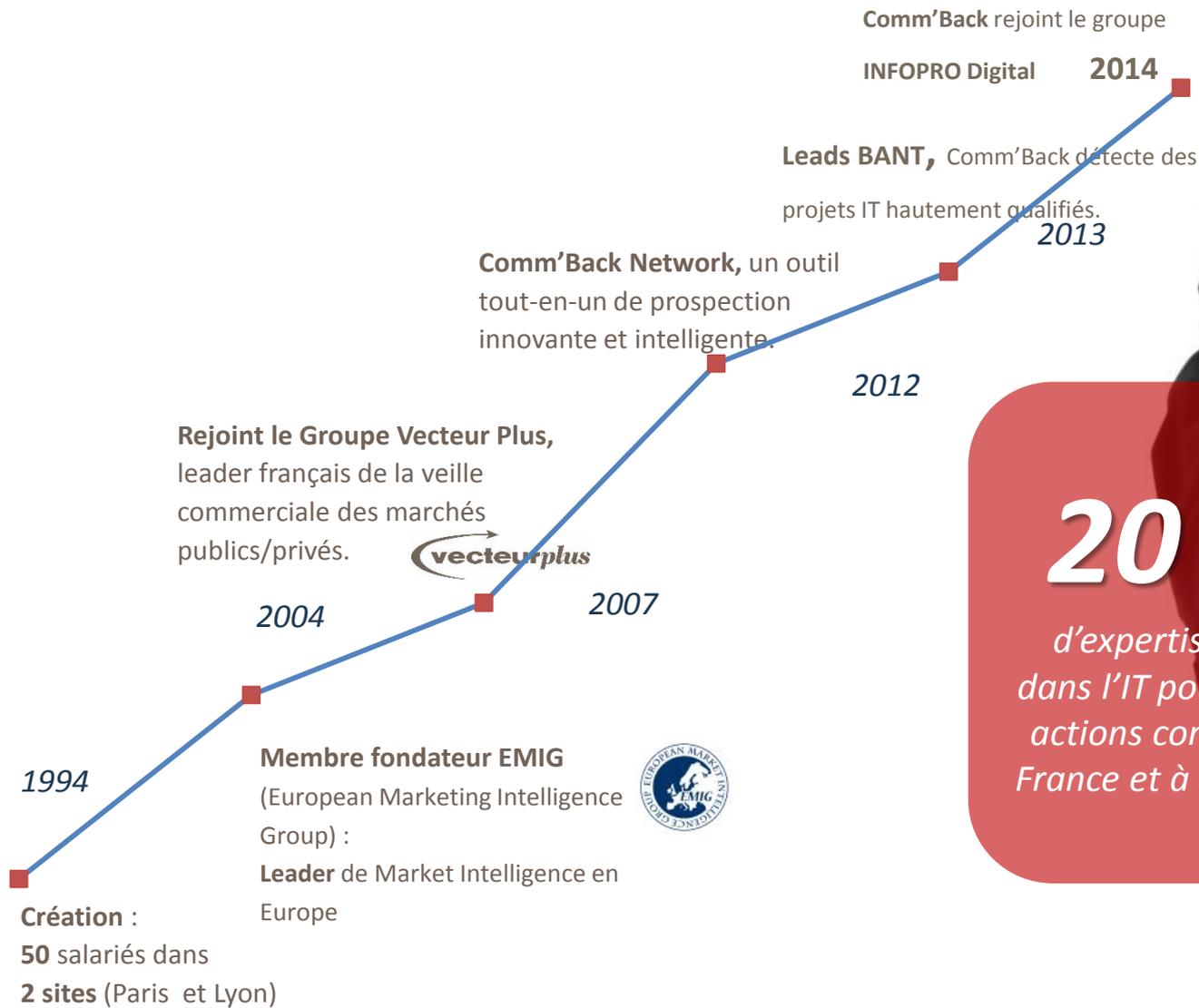


QUI SOMMES-NOUS ?

LEADER DES SERVICES DE MARKETING DIRECT
DESTINÉS AUX ENTREPRISES IT





20 ans

*d'expertise Marketing
dans l'IT pour soutenir vos
actions commerciales en
France et à l'international.*



BASES DE DONNEES

Profilez les cibles de vos prochains marchés grâce à nos bases de données des secteurs privés et publics

- ✓ Base End User's
- ✓ Base Pro
- ✓ Base Europe
- ✓ Base Comm'Back Network

VEILLE MARKETING

Optimisez vos campagnes marketing et commerciales avec nos produits sur-mesure.

- ✓ Leads BANT IT
- ✓ Leads génération IT
- ✓ Bus Phoning
- ✓ Phoning Expert (télémarketing)
- ✓ Blitz Day

Base END USER'S

- Base leader regroupant les **37 000 principales entreprises françaises** consommatrices de produits / services IT
- **177 300 contacts ciblés pour 62 000 e-mails**
- Une mise à jour systématique, exhaustive et qualitative

Base PRO

- Base leader regroupant les **10 000 premières entreprises du Business IT français** (constructeurs, éditeurs, distributeurs, VAR, SSII, ISV, Web agencies...)
- **35 000 contacts ciblés pour 10 000 e-mails**
- Métier / Profil / Spécialité / Compétence / Distribution / Produit / Service... autant de critères pour trouver vos prochains partenaires fournisseurs / revendeurs et animer votre réseau

Base EUROPE

- Base leader regroupant les **183 000 principales entreprises européennes** consommatrices de produits / services IT
- **852 250 contacts ciblés pour 321 000 e-mails**
- 17 pays couverts : Allemagne, Autriche, Benelux, Danemark, Espagne, Finlande, France, Irlande, Italie, Norvège, République Tchèque, Royaume Uni, Slovaquie, Suède et Suisse



VALEURS AJOUTÉES

- ✓ **ACCOMPAGNER** le service Marketing dans ses campagnes ciblées de marketing direct
- ✓ **DYNAMISER** votre prospection commerciale
- ✓ **FOURNIR** des Informations Business ciblées

Transformer vos **LEADS** en **CLIENTS**

Phoning Expert

- Des **téléacteurs experts** des thématiques IT
- Des bases de données IT ciblées
- Un extranet personnalisé

Blitz Day

- **Préparation des cibles / fichiers d'appels et des trames d'entretiens**
- **Organisation** de la journée de prospection et brief d'évangélisation
- **Coaching** par un de nos experts
- **Prise de rendez-vous**
- Fourniture de **l'incentive**

Bus Phoning

- **Mutualisez** votre approche marketing et optimisez vos campagnes de prospection téléphonique
- Une opération de télémarketing mutualisée pour optimiser son impact

Leads Génération pour détecter des projets d'achats informatiques et télécoms

Comm'Back détecte pour vous les projets d'achats d'équipements informatiques et télécoms à moins de 12 mois. Les équipes de Comm'Back enquêtent auprès des sociétés informatisées de plus de 50 personnes.

Enquête

2 500 directions informatiques
enquêtées
tous les mois

Thématiques

60 thématiques de projets
analysées

Projets

2 500 projets d'achats
d'équipements IT par mois

Leads BANT

Comm'Back détecte uniquement pour vous des projets IT hautement qualifiés à moins de 12 mois parmi 9 thématiques. Les équipes de Comm'Back enquêtent auprès des sociétés de plus de 50 personnes de sa base de données.

Méthodologie

- Choix du thème du projet parmi 9 thématiques
- Définition de la cible d'appel par profiling
- Rédaction d'un script d'appel personnalisé

Listes thématiques : Applications de gestion, stockage et Archivages, Hardware, Réseau, Messagerie, Téléphonie, Sécurité, Prestation de services, Virtualisation ,Cloud computing

Engagements

Déterminer pour chaque projet:

- L'existence d'un Budget
- Le ou les décisionnaires
- La ou les raisons motivant ce projet
- La date de mise en place prévue

Garanties

- Confidentialité et exclusivité des résultats
- Remplacement du leads si:
 - Le décisionnaire est injoignable
 - Le projet est annulé

Nb: Chaque lead faisant l'objet d'une demande de remplacement sera systématiquement requalifié par nos équipes .si celle-ci permet d'éliminer les raisons de la demande de remplacement, le lead sera retourné et non échangé .



Les projets clairement définis devront si possible se concrétiser par la prise d'un rendez-vous ferme ou par un intérêt à être recontacté par un consultant.

L'ENGAGEMENT DE COMM'BACK

LE PERSONNEL

COMM'BACK dispose en **France** d'une équipe de Téléacteurs **professionnels du téléphone**, maîtrisant parfaitement **le langage informatique**.

Une formation régulière, sur les matériels, et logiciels, leur permet d'avoir un **réel dialogue** avec les décideurs informatiques.

Nos Téléacteurs et nos Chargés de Mission sont des salariés à temps complet, qui **travaillent exclusivement sur des missions dans le secteur informatique**.



Portable : 06 81 48 79 14

E-mail : damar@comm-back.fr

Web : www.comm-back.fr